



Herstellen wat is misgegaan

Rondom de kinderopvangtoeslag is in het verleden veel niet goed gegaan. In 2020 is daarom gestart met het herstellen van de fouten en het zo goed mogelijk compenseren van de gedupeerde ouders. Er moet nog veel gebeuren om alle ouders recht te doen, maar er is ook al veel bereikt. Deze factsheet toont waar we nu staan. In feiten en cijfers.

Cijfers financieel herstel

Peildatum 13 oktober 2021. Op toeslagen.nl/herstel staan de meest actuele cijfers, deze worden wekelijks bijgehouden.

Aangemeld aantal ouders voor herstel op 1 okt 2020: **8.927** 13 okt 2021: **47.900** Totaal aantal lichte toetsen uitgevoerd **36.749**



● Toegekend	22.277
● Geen reden voor toekenning	14.472
● Nog toetsen	11.151

Uitbetaald na lichte toets:
€559.600.000



● Afgerond	4.391*
● Heeft persoonlijk zaakbehandelaar	7.285
● Wacht op integrale behandeling	25.564

Uitbetaald na integrale beoordeling **€162.700.000****



● Adviezen uitgebracht	50
● In behandeling	205
● On hold***	106

* Inclusief ouders die na ontvangst van €30.000 afzien van een integrale beoordeling ** Inclusief uitbetaling €30.000 *** Ouders hebben nog geen afgeronde integrale beoordeling

Ruim 47.900 mensen hebben ons laten weten dat ze in aanmerking willen komen voor de Catshuisregeling en verder herstel. 77% van hen heeft een lichte toets gekregen. Na de lichte toets komt 61% in aanmerking voor €30.000. Van ouders die in aanmerking komen voor €30.000 is inmiddels 83% uitbetaald. Nog niet uitbetaalde ouders hebben we nog niet kunnen bereiken of geven zelf aan nog even te willen wachten.

Er zijn ook aanmelders waarbij in de lichte toets geen reden gevonden wordt voor herstel. Zo zien wij voor 39% van de ouders

geen aanwijzing op basis waarvan zij in aanmerking komen voor €30.000. Bij recente aanmeldingen lijkt dit percentage significant hoger te liggen. Deze mensen hebben vaak wel problemen en zij moeten wel worden geholpen. We hebben dan ook de taak om deze mensen naar de juiste plek door te verwijzen. Zodat ook zij verder kunnen. Van ouders die aanvankelijk niet door de lichte toets kwamen kreeg tot nu toe 6% in de nazorgfase alsnog €30.000. Door een aanpassing in het proces van de lichte toets is de verwachting dat dit percentage bij latere aanmeldingen lager ligt.

Proces van financieel herstel



Financieel herstel

Komt een ouder in aanmerking voor herstel? Dan bepalen wij per toeslagjaar de hoogte van de vergoeding. Die vergoeding is minimaal €30.000 (na lichte toets) en bestaat uit 7 onderdelen. Dit zijn:

- De kinderopvangtoeslag waar de ouder eigenlijk recht op had, maar die hij of zij onterecht niet heeft gekregen, of die onterecht is terugbetaald.
- Een vergoeding voor materiële schade.
- Een vergoeding voor immateriële schade.
- De rente en kosten die de ouder aan ons heeft betaald
- Een vergoeding voor juridische hulp uit het verleden.
- Een rentevergoeding over de kinderopvangtoeslag waar de ouder eigenlijk recht op had.
- Een aanvullende vergoeding van 1% over het totaal van de eerste 6 onderdelen.

Is het totaalbedrag hoger dan €30.000?

Dan krijgt de ouder na een integrale beoordeling het restbedrag ook uitbetaald.



Schuldenregeling

Publieke schulden worden gepauzeerd

Alle publieke schulden van de ouders die zich aanmelden (en van hun toeslagpartner) worden gepauzeerd.

Private schulden worden gepauzeerd

Op de uitbetaaldatum van de €30.000 worden ook de private schulden van gedupeerde ouders volgens het wettelijk moratorium gepauzeerd. Gedupeerde ouders krijgen een brief waarmee zij hun schulden kunnen pauzeren bij hun schuldeisers.

Kwijtschelden publieke schulden

De publieke schulden worden na de uitbetaaldatum van de €30.000 zoveel mogelijk kwijtgescholden. De meeste publieke schuldeisers zijn gestart met kwijtschelden.

Brede ondersteuning gemeenten

Ouders kunnen bij hun gemeente terecht voor ondersteuning op het gebied van financiën, wonen, zorg, gezin en werk. Dit heet ook wel 'brede ondersteuning'. Deze zomer heeft de VNG (Vereniging van Nederlandse Gemeenten) een groot aantal verdiepende gesprekken gevoerd met de gemeenten om meer inzicht te krijgen in de manier waarop gemeenten hulp bieden aan (mogelijk) gedupeerde ouders. Gemeenten hebben inmiddels met 73% van de (mogelijk) gedupeerde ouders contact gezocht, en in 75% van deze situaties ook succesvol contact gelegd. 33% van deze ouders met wie succesvol contact is gelegd geeft aan een ondersteuningsvraag te hebben. Die ondersteuning bestaat uit hulp op het gebied van gezondheid, werk of dagbesteding, gezin en wonen én het starten met de kwijtschelding van publieke schulden.

Herstel is ook...



Noodvoorziening



Gratis juridische hulp



Emotioneel herstel



Schuldenregeling



Brede ondersteuning gemeenten

Indien nodig, bieden we ouders een noodvoorziening. Daarnaast heeft elke gedupeerde ouder ook recht op gratis juridische hulp, schuldpausering, kwijtschelding van de meeste schulden en brede ondersteuning door de gemeente.

Aflossen private schulden

Het kabinet betaalt private schulden van gedupeerde ouders zoveel mogelijk af. De uitvoering hiervan wordt nu ingericht, samen met Sociale Banken Nederland, en start eind 2021.

Schuldsanering

Er is een loket geopend waar bewindvoerders en schuldhulpverleners overzichten van schulden kunnen indienen. Die schulden lossen we op, zodat ouders zo snel mogelijk de schuldsanering kunnen verlaten.

Nieuwe regelingen

Momenteel wordt een aantal aanvullende regelingen uitgewerkt. Voor gedupeerden van de kinderopvangtoeslag werken we naast de al bestaande regeling aan een kindregeling, een regeling voor ex-partners en hulp voor ouders in het buitenland. Daarnaast werken we aan een herstelregeling voor mensen die gedupeerd zijn bij huur- of zorgtoeslag en/of kindgebondenbudget.



Kindregeling



Ex-partner regeling



Hulp voor ouders in het buitenland



Zorg- en huurtoeslag, kindgebondenbudget

Stand van zaken herstel toeslagen

Ministerie van Financiën, 26 oktober 2021

Rondom de kinderopvangtoeslag is in het verleden veel niet goed gegaan. Het onrecht dat ouders en kinderen is aangedaan is voor velen onbeschrijfelijk. Dit had nooit mogen gebeuren. In 2020 is daarom gestart met het herstellen van de fouten en het zo goed mogelijk compenseren van de gedupeerde ouders. We richten ons op herstel op vier terreinen:

- Financieel herstel
- Schuldenregeling
- Brede ondersteuning door gemeenten
- Emotioneel herstel

Daarnaast bieden we elke gedupeerde ouder die dat wenst een noodvoorziening. Ook heeft elke gedupeerde ouder recht op gratis juridische hulp.

Er moet nog veel gebeuren om alle ouders recht te doen, maar er is ook al veel bereikt. De bijgevoegde factsheet toont waar we nu staan. Als het gaat om financieel herstel zijn dit de belangrijkste elementen (peildatum 13 oktober):

- 47.900 mensen hebben zich gemeld.
- 36.749 van hen hebben een lichte toets gekregen (77%).¹
- Van 22.277 van hen is vastgesteld dat zij gedupeerd zijn. Zij komen in aanmerking voor €30.000 (61%).
- 18.496 van deze ouders hebben die €30.000 inmiddels uitbetaald gekregen (83%).
- 4.391 mensen hebben een afgeronde integrale beoordeling of zij hebben na de lichte toets van een integrale beoordeling afgezien.

In overleg met de Kamer wordt op dit moment gewerkt aan een herijking, om te kijken waar in de aanpak nog ruimte is voor versnelling en verbetering. Onder andere een uitgebreid onderzoek onder een representatieve groep gedupeerde ouders is hier onderdeel van. De uitkomsten van dit traject zijn op zijn vroegst eind november bekend. De voorlopige inschatting is dat het lastig is een 'gouden oplossing' te vinden waarmee ouders op een (veel) snellere manier recht gedaan wordt, zonder inbreuk te doen op de ruimhartigheid van de ondersteuning en de aandacht voor emotioneel herstel. Die eerste inschatting is ook met de Kamer gedeeld.

Momenteel wordt daarnaast een aantal aanvullende regelingen uitgewerkt. Voor gedupeerden van de kinderopvangtoeslag werken we naast de al bestaande regeling aan een kindregeling, een regeling voor ex-partners en hulp voor ouders in het buitenland. Daarnaast werken we aan een herstelregeling voor mensen die gedupeerd zijn bij huur- of zorgtoeslag en/of kindgebonden budget.

¹ Ouders die nog geen eerste toets hebben gehad, krijgen binnen zes maanden na aanmelding duidelijkheid over de uitkomst hiervan.